

## Konfliktmanagement



Die „Metaphernbrücke“ in Kombination mit „zirkulären Fragen“ und dem „4-Ohren-Modell“ gehören zur kommunikationstechnischen Grundausstattung eines jeden Mediators. Auch „das gemischte Doppel“ und das „Staffelrad“ dürfen im Equipment nicht fehlen. Worum es sich bei diesen Wortkreationen handelt und wie sie am effizientesten eingesetzt werden, um zwischenmenschliche Konflikte zu entschärfen, zu lösen oder gänzlich aus der Welt zu schaffen, beschreiben Fachleute im Werk „Der Meister-Mediator. Integrier-

tes Konfliktmanagement“. Auf 222 Seiten stellen die Autoren die wesentlichen Elemente des Konfliktmanagements dar. Das Buch beginnt bei den Grundzügen der Mediation, den Funktionen und Aufgaben eines Mediators und der Gegenüberstellung verschiedener Konfliktlösungsmechanismen (etwa Gerichtsverfahren, Schiedsvereinbarungen zwischen Parteien sowie alternativen Verfahren). Dabei werden dem Leser vier kleine Figuren zur Seite gestellt, die die Seiten des Buches zieren und diesem eine Struktur geben: Der „Meister-Mediator“, der Tipps und Tricks verrät, der „mutige Mediator“, der zum Ausprobieren auffordert, der „verwirrte Mediator“, der typische Fehler aufzeigt und der „forschende Mediator“, der Theorie und Hintergründe erläutert. Zwei Kapitel des Buchs stammen von Brigitte Slepicka, M. A., die als Polizistin Dienst versah, nun im Bundesamt zur Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung (BAK) arbeitet und eine universitäre Ausbildung in Coaching und Mediation absolviert hat. Slepicka befasst sich im Lehr- und Praxisbuch mit Kommunikationstechniken und -modellen sowie mit ökonomischen Aspekten in der Mediation.

Weiter spannt sich der Bogen hin zu den unterschiedlichen Arten von Kompromissen und Konflikten. Den Hauptteil des Werks nimmt die Erklärung des Meditationsverfahrens ein. Überlegungen zur Haltung und Persönlichkeit des Konfliktmediators bieten zudem die Möglichkeit, das eigene Konfliktverhalten kritisch zu reflektieren und zu verbessern. In Form von Merksätzen und Checklisten werden dabei die wesentlichsten Punkte hervorgehoben. Die Autoren behandeln auch

verschiedene Kommunikationstechniken und erklären rechtliche und ökonomische Aspekte dieses Berufs. H. S.

Stefan Amin Talab u. a.: *Der Meister-Mediator. Integriertes Konfliktmanagement*. Comeon, Wien, 2011.

ÖFFENTLICHE SICHERHEIT 11-12/11

ÖFFENTLICHE SICHERHEIT 11-12/11